

REGULAMIN

§ 1 . Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług odpłatnych drogą elektroniczną przez Uniwersytet Warszawski Interdyscyplinarne Centrum Modelowania Matematycznego i Komputerowego (ICM UW), ul. Krakowskie Przedmieście 26/28, 00-927 Warszawa, posiadający osobowość prawną na podstawie art. 9 ust. 1 Ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2018 r. poz. 1668), NIP 525-001-12-66, REGON 000001258.
2. Adres do korespondencji: ICM UW, ul. Tyniecka 15/17, 02-630 Warszawa, e-mail: meteo@icm.edu.pl.
3. Regulamin Serwisu opracowano, przyjęto i udostępniono Użytkownikom na podstawie art. 8 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2016 r. poz. 1030), zwanej dalej „Ustawą”.
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w Serwisie www.meteo.pl oraz serwisach powiązanych (w tym na stronie app.projekt-proza.pl) w sposób umożliwiający pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści oraz w siedzibie ICM UW.
5. Szczegółowy sposób przetwarzania danych osobowych opisany został w §9 niniejszego Regulaminu.
6. ICM UW zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie Serwisu.

§ 2 . Definicje użytych pojęć

Administrator – osoba będąca administratorem Serwisu,

Aplikacja – oprogramowanie stworzone w ramach projektu PROZA mające na celu umożliwienie automatycznego pobierania przetworzonych danych meteorologicznych.

ICM UW – Interdyscyplinarne Centrum Modelowania Matematycznego i Komputerowego, Uniwersytet Warszawski,

Konto – konto Użytkownika utworzone w wyniku rejestracji w Serwisie.

Serwis – strona internetowa app.projekt-proza.pl mająca na celu komercyjne świadczenie usługi dostępu do przetworzonych danych meteorologicznych i klimatycznych,

PROZA – projekt Platforma wspomagania decyzji Operacyjnych Zależnych od stanu Atmosfery

Regulamin Serwisu – niniejszy regulamin.

Umowa – umowa usług odpłatnych świadczonych drogą elektroniczną zawarta pomiędzy ICM UW a Użytkownikiem.

Usługi – płatne usługi świadczone przez ICM UW w ramach Serwisów, w tym w szczególności app.projekt-proza.pl.

Usługobiorca lub **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna, która poprzez akceptację Regulaminu uzyskała dostęp do usług oferowanych przez serwis meteo.pl.

Użytkownikiem może być również osoba małoletnia i osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego.

§ 3. Warunki ogólne świadczenia usług

1. Celem Serwisu jest automatyczne udostępnianie przetworzonych danych meteorologicznych i klimatycznych pochodzących z modeli utrzymywanych i rozwijanych przez ICM UW. Serwis i aplikacje zostały stworzone w ramach projektu PROZA. Usługa ma charakter komercyjny.
2. Produkty dostępne za pomocą serwisu powstały na podstawie prognoz meteorologicznych i scenariuszy klimatycznych. Prognozy meteorologiczne są wynikiem modelowania matematycznego i z założenia nie są tożsame z warunkami rzeczywistymi. ICM UW nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie ewentualnie poniesione przez Usługobiorcę lub osoby trzecie straty i utracone korzyści, wynikające z korzystania z Serwisu.
3. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu, jak również prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Użytkowników, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności ICM UW. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
4. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz do przestrzegania zasad wskazanych w Regulaminie.
5. Uzyskanie dostępu do płatnych zasobów Serwisu wymaga rejestracji przez Użytkownika w Serwisie i wyboru usługi odpłatnej.
6. Udostępnienie prognoz i produktów na nich opartych nie odbywa się na zasadzie wyłączności, w szczególności Usługobiorca nie jest wyłącznym użytkownikiem prognoz i produktów na nich opartych.
7. Korzystanie z prognoz i produktów generowanych przez Serwis nie przenosi praw autorskich do korzystania i rozporządzania metodologią i technikami opracowywania prognoz i produktów.
8. Wykorzystywanie danych pochodzących z Serwisu jest dozwolone jedynie dla celów niekomercyjnych i z podaniem źródła.
9. ICM UW zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych oraz innych przerw lub zakłóceń w dostępności i korzystaniu z Serwisu mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcy korzystania z Serwisu.
10. Wszelkie spory związane z korzystaniem z Serwisu będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne zgodnie z polskim prawem.

§ 4. Rejestracja w Serwisie

1. Rejestracja w Serwisie jest bezpłatna i dobrowolna. W wyniku rejestracji w Serwisie przez Użytkownika zostaje utworzone konto Użytkownika.
2. Aby skorzystać z Serwisu niezbędne jest posiadanie komputera z dostępem do sieci internet i zainstalowaną aktualną przeglądarką stron internetowych z włączoną obsługą ciasteczek (cookies) i obsługą JavaScript.
3. Rejestracja dokonywana jest przez Użytkownika poprzez wypełnienie formularza i przebiega w następujący sposób:

- a) akceptacja Regulaminu Serwisu poprzez elektroniczne złożenie przez Użytkownika oświadczenia, że zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował postanowienia w nim zawarte;
 - b) wyrażenie zgody na przetwarzanie przez ICM UW danych osobowych;
 - c) podanie niżej wymienionych danych niezbędnych do identyfikacji:
 - login,
 - e-mail,
 - hasło,
 - wpisanie danych niezbędnych do wystawienia i przesłania faktury (dane firmy: pełna nazwa i adres oraz numer NIP); brak wskazania danych do wystawienia faktury jest jednoznaczny i trwałą deklaracją dotyczącą niewystawiania faktury.
4. Weryfikacja Użytkownika przebiega w następujący sposób:
- a) po dokonanej przez Użytkownika rejestracji w Serwisie na podany przez niego adres e-mail Użytkownik otrzymuje automatyczną odpowiedź zawierającą link aktywacyjny oraz login;
 - b) w przypadku nieotrzymania linku aktywacyjnego Użytkownik powinien skontaktować się z Serwisem pod adresem meteo@icm.edu.pl;
 - c) wejście przez Użytkownika na link aktywacyjny, wpisanie loginu i hasła kończy proces rejestracji w Serwisie.
5. Do czasu dokonania weryfikacji dostęp do Serwisu jest niemożliwy. Pomyślna weryfikacja kończy rejestrację w Serwisie i skutkuje założeniem Konta z możliwością korzystania z Usługi.
6. Dostęp do Konta Użytkownika zabezpieczony jest hasłem. ICM UW nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia przez Użytkownika danych logowania osobom trzecim.
7. Użytkownik może zmieniać swoje dane logując się do Konta.
8. ICM UW zastrzega sobie prawo do blokowania Użytkowników oraz wprowadzenia ograniczeń dostępu w przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu.

§ 5. Formy płatności

1. Każdorazowe dokonanie płatności jest jednoznaczne z zawarciem Umowy na warunkach określonych w Regulaminie Serwisu.
2. Ceny Usług są cenami brutto i zawierają podatek VAT. Podawane są w złotych polskich. Ceny są wiążące w chwili zawarcia Umowy i do czasu wyczerpania pełnej kwoty płatności.
3. Płatność następuje z góry i jest warunkiem niezbędnym do uzyskania dostępu do wybranych treści. Jednorazowe doładowanie konta Użytkownika (jednorazowa transakcja płatnicza) nie może być mniejsza niż 5 PLN. Po dokonaniu przelewu konto użytkownika zostaje zasilone środkami, które mogą zostać wykorzystane przez kolejnych 12 miesięcy.
4. Płatność jest dokonywana online (PayU) – forma płatności elektronicznej (przelew online lub karta kredytowa) obsługiwana przez PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.

5. ICM UW zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach Usług. Informacja o ich zmianie będzie publikowana w Serwisie.
6. Zmiany cen obowiązują od momentu wprowadzenia ich do systemu informatycznego Serwisu.

§ 6. Reklamacje

1. Przedmiotem reklamacji może być w szczególności brak ciągłości działania Serwisu, za wyjątkiem ogłoszonych w Serwisie przerw technicznych.
2. ICM UW odpowiada za wady na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
3. Reklamacje, z zachowaniem przepisów o rękojmi, można złożyć drogą mailową na adres: meteo@icm.edu.pl w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku osób prawnych i innych podmiotów nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do reprezentowania Użytkownika w związku ze złożoną reklamacją);
 - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji;
 - c) żądanie Użytkownika.
5. ICM UW rozpoznaje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania i przesyła powiadomienie o sposobie dalszego postępowania na adres e-mail Użytkownika wskazany na jego Koncie.
6. Jeżeli w ciągu 30 dni ICM UW nie ustosunkuje się do żądań Użytkownika, oznacza to, iż uznało żądania za uzasadnione.

§ 7. Wypowiedzenie umowy

1. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w trakcie okresu wypowiedzenia trwającego 6 miesięcy.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika, ICM UW nie dokonuje zwrotu wniesionej przez Użytkownika płatności. Użytkownik ma prawo korzystać z Usługi do wyczerpania pełnej kwoty wniesionej płatności z zastrzeżeniem §8 ust. 6.
3. Wypowiedzenie umowy przez Użytkownika może być złożone w dowolny sposób, zapewniający jednak ICM UW możliwość zapoznania się z jego treścią, w szczególności na adres meteo@icm.edu.pl.

§ 8. Odstąpienie od umowy (dotyczy umów konsumenckich)

1. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Prawo odstąpienia od Umowy nie będzie przysługiwać Użytkownikowi, który pobrał treści z Serwisu.
3. Rozpoczęcie pobierania treści z Serwisu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na spełnienie świadczenia oraz utratą prawa do odstąpienia od Umowy.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone w dowolny sposób, zapewniający jednak ICM UW możliwość zapoznania się z jego treścią, w szczególności na adres meteo@icm.edu.pl.
5. ICM UW bez zbędnej zwłoki zwróci Użytkownikowi dokonaną przez niego płatność.
6. W przypadku skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z prawa do wypowiedzenia Umowy o którym mowa w §8 płatność niewykorzystana do dnia rozwiązania Umowy zostaje zwrócona na wskazane przez niego konto bankowe.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Uniwersytet Warszawski z siedzibą przy ul. Krakowskie Przedmieście 26/28, 00-927 Warszawa. Z administratorem danych osobowych można skontaktować się wybierając jedną z form kontaktu udostępnioną na stronie: <https://www.uw.edu.pl/kontakt/>.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@adm.uw.edu.pl.
3. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w celu świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu.
4. Dane osobowe Użytkownika podane w celu założenia konta przetwarzane są na podstawie zgody na przetwarzanie - art. 6 ust. 1 lit. a) Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO. Zgodę można wycofać wysyłając wiadomość e-mail na adres meteo@icm.edu.pl. Dane Użytkownika korzystającego z płatnych usług Serwisu przetwarzane są na podstawie art. Ust. 1 lit. b) RODO i oznacza to, że są one niezbędne do wykonania umowy.
5. Podanie danych osobowych w zakresie założenia konta Użytkownika jest dobrowolne, w przypadku niepodania danych, Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Serwisu. Podanie danych w zakresie usług płatnych jest obowiązkowe, niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości skorzystania z usług.
6. Dane mogą być udostępniane innym odbiorcom np. podmiotom, które realizują płatność online (m.in. PayU), a z którymi Uniwersytet Warszawski ma podpisaną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
7. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do jej wycofania. Dane przetwarzane w celu uregulowania płatności będą przetwarzane przez okres przechowywania dokumentacji finansowo-księgowej i ewentualnego ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń.
8. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania a także, na zasadach określonych przez RODO, prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
9. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, iż przetwarzanie jego danych (Użytkownika) narusza postanowienia ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

10. W przypadku dodatkowych informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkownika w ramach Serwisu Użytkownik może się kontaktować z Serwisem przez email: meteo@icm.edu.pl.